Miraco

شهادة ضمان المنتج

١٩١١١

نضمن هذا المنتج ضد كافة عيوب الصناعة فى حاله الأستخدام والصيانة الطبيعية للمنتج .
وتكون مدة الضمان سنة واحدة على المنتج بداية من تاريخ تركيب وتشغيل المنتج أو ثمانية عشر شهراً من تاريخ توريد المنتج (أيهما أقرب) مع توفير قطع الغيار لمدة خمس سنوات مجانا فى حالة الاصلاح.

شروط الضمان :

- يتم تركيب وتشغيل المنتج بمعرفة شركة ميراكو أو أحد موزعيها المعتمدين وفقاً للمواصفات والتعليمات الفنية الموضحة فى كتالوجات التركيب والتشغيل المرفقة مع المنتج عند توريده من المصنع.
- خلال ضمان السنة الأولى تقوم ميراكو أو أحد موزعيها المعتمدين الذى قام بالتركيب بإصلاح أو استبدال أى جزء من المنتج مجاناً عندما يثبت بالفحص أنه يشتمل على عيب فى الصناعة.
- ضمان السنة الأولى يكون شاملاً تكلفة قطع الغيار وأعمال الكشف والفحص والإنتقال للمندوب أو الفنى القائم بهذه الأعمال بالإضافة إلى مصاريف نقل الجهاز بغرض الإصلاح من مقر المشترى إلى مركز خدمة الضمان وإعادته بعد الإصلاح.
- خلال ضمان السنة الأولى إذا تكرر نفس العطل الذى يؤثر فى جودة الأداء الوظيفى للمنتج أكثر من مرتين متتاليتين يتم استبدال المنتج (وحدة خارجية أو داخلية حسب نوع العطل) بآخر جديد وبدون مقابل.
- بعد السنة الأولى توفير قطع الغيار فى حالة الإصلاح لايشمل سائل التبريد (الفريون).
- خلال مدة ضمان المنتج تقوم ميراكو أو أحد موزعيها المعتمدين الذى قام بالتركيب بتنفيذ أعمال الصيانة أو الإصلاح فى خلال ١٠ أيام حد أقصى من تاريخ إبلاغ المشترى بطلب صيانة أو إصلاح.

يعتبر الضمان لاغياً فى الحالات التالية :

١- الأضرار الناتجة عن التوصيلات الكهربائية بين المصدر الكهربائى ومفتاح تشغيل جهاز التكييف (توصيلات كهربائية خاطئة - عيوب فى الأسلاك الكهربائية - عيوب المصدر الكهربائى) والتى تؤدى إلى حدوث حريق.

٢- الأضرار الناتجة من سوء الاستخدام (الإهمال – الحمل الزائد – عدم تنظيف فلاتر الهواء – عدم الإلتزام بتعليمات التشغيل الموضحة فى كتالوج التشغيل المرفق مع المنتج).

٣- الأضرار الناتجة عن حوادث الطقس (سوء الأحوال الجوية – عواصف البرد – العواصف الرملية – البرق – الفيضانات – الأمطار الحمضية – أى تساقط من الجو - ..... إلخ).

٤- الأضرار الناتجة من نقل خاطئ للمنتج تم بمعرفة المشترى.

٥- الأضرار الناتجة من أى تعديل خاطئ على المنتج تم بمعرفة المشترى.

٦- الأضرار الناتجة من أعمال تركيب أو خدمة وصيانة أو إصلاح خاطئة تمت بمعرفة المشترى.

٧- الأضرار الناتجة من إعادة تركيب المنتج بمعرفة المشترى فى مكان آخر جديد غير مكان التركيب الأصلى الذى تم بمعرفة ميراكو أو أحد موزعيها المعتمدين.

٨- فقد شهادة الضمان أو أى شطب أو كشط بها

ميراكو
مراقبة الجودة
بالمصنع

توقيع .....

مسئولية المشترى :

- التوصيلات الكهربائية بين المصدر الكهربائى ومفتاح تشغيل جهاز التكييف.
- التأكد من القيام بخدمات الصيانة الدورية من خلال ميراكو او أحد موزعيها المعتمدين خلال فترة سريان الضمان.
- التأكد من تسجيل جميع بيانات المشترى فى الكوبون الموجودة أسفل شهادة الضمان ثم يتم فصل الكوبون وإعطائه للموزع المعتمد الذى قام بعملية البيع والتركيب.
- التأكد من أن الموزع القائم بالتركيب قد قام قبل مغادرة مكان التركيب بملأ بيانات الموزع الموجودة بشهادة الضمان.
- الاحتفاظ بشهادة الضمان وفاتورة الشراء لإستخدامهما عند المطالبة بأعمال الصيانة أو الإصلاح لجهاز التكييف عن طريق ميراكو أو أحد موزعيها المعتمدين خلال فترة ضمان المنتج.
- الإحتفاظ بكارت متابعة خدمة الضمان لإستخدامه عند إجراء أية عمليات صيانة أو إصلاح لجهاز التكييف تتم عن طريق ميراكو أو أحد موزعيها المعتمدين خلال فترة ضمان المنتج.
- بعد إنتهاء فترة ضمان المنتج التى توفرها ميراكو أو أحد موزعيها المعتمدين فإننا نحث على عمل عقد صيانة دورية للمنتج من خلال ميراكو أو الموزع المعتمد الذى قام بعملية البيع والتركيب.

ملاحظة : الرقم المسلسل لشهادة الضمان هو الرقم المسلسل للمنتج.

بيانات الموزع

الموزع الرئيسى / القائم بالبيع : ..... تليفون : .....

تاريخ الشراء : ..... / ..... / .....

الموزع / القائم بالتركيب : ..... تليفون : .....

العنوان : .....

موديل الوحدة : ..... تاريخ التركيب : ..... / ..... / .....

الرقم المسلسل : ..... توقيع : .....

ختم الموزع / القائم بالتركيب

Miraco

كارت متابعة خدمة الضمان

١٩١١١

مركز الخدمة الرئيسى :
الكيلو ٢٨ طريق مصر اسكندرية الصحراوى - أبو رواش - جيزة
تليفون : ٣٥٣٦١٦٦٦ (٢٠٢) فاكس : ٣٥٣٦٦٨٨ (٢٠٢)

مسلسل	تاريخ الزيارة	العطل / الصيانة	القائم بالإصلاح / بالصيانة

ملاحظة :
- يجب الإحتفاظ بكارت متابعة خدمة الضمان لإستخدامه عند إجراء أية عمليات صيانة أو إصلاح لجهاز التكييف تتم عن طريق ميراكو أو أحد موزعيها المعتمدين خلال فترة ضمان المنتج.

Miraco

١٩١١١

بيانات المشترى

الاسم : ..... تليفون : .....

العنوان : .....

تاريخ الشراء : ..... / ..... / ..... توقيع المشترى : .....

بيانات الموزع

الموزع الرئيسى / القائم بالبيع : ..... تليفون : .....

الموزع / القائم بالتركيب : ..... تليفون : .....

العنوان : .....

موديل الوحدة : ..... تاريخ التركيب : ..... / ..... / .....

الرقم المسلسل : ..... توقيع : .....

ختم الموزع / القائم بالتركيب

P/N: 03501249