

Miraco QUALITY POLICY

ميركا سياسة الجودة

OUR POLICY is to deliver quality products and services of Refrigeration and Air Conditioning that always meet our customers' needs, expectations on time at a competitive price and to meet applicable statutory and regulatory requirements.

سياستنا أن توفر لعملائنا منتجات وخدمات التبريد والتكييف بمستوى الجودة الذي يحقق احتياجاتهم وتوقعاتهم دائما وفي الوقت المناسب وبسعر منافس ، ويطبق التشريعات التنظيمية والقانونية.

Specifically, this requires needs to be the following from all Miraco-Carrier employees by:

إن تحقق هذه السياسة يتطلب من جميع العاملين بالشركة ما يلي:

- Engagement of People within the company to implement QMS effectiveness and efficiency.
- Understanding the context of the company that relevant to its Purpose and support its Strategic Direction.
- Implementation of the international quality standard ISO 9001/2015 and continually improve the effectiveness of the Quality Management System.
- The company adapted the application and integrating Risk based thinking with the process approach and PDCA Cycle in all processes and QMS.
- Implementing Quality Tools and improvement programs to persistently improve efficiency of the business processes and meet the business goals.
- The company objectives are established and reviewed annually.
- Deploy the voice of the customer throughout the product development process and Service enhancement from Market Feedback and promoting customer satisfaction and relevant interested parties.
- Committed to work more safely and more friendly with the environment.
- We are striving to commit Ethics in everything that we have based on UTC code of ethics.

- مشاركة جميع العاملين في تنفيذ وتطبيق نظام إدارة الجودة بكفاءة وفاعلية
- فهم سياق المشاة والغرض منها مما يدعم توجهاتها الإستراتيجية.

- تطبيق نظم الجودة العالمية ISO 9001/2015 والتحسين المستمر لفاعلية نظام الجودة.
- تبني الشركة تطبيق وتكامل بين التفكير القائم على دراسة المخاطر ونهج العملية ودورة ديمنج في كل العمليات ونظام إدارة الجودة.

- تطبيق أدوات الجودة وبرامج التحسين لتحقيق الامتياز التنافسي وزيادة فاعلية تحقيق الأهداف.
- تحديد ومراجعة الأهداف العامة للشركة سنوياً.
- نشر ثقافة صوت العميل في عمليات تطوير المنتجات وتحسين الخدمة من خلال استقصاء رأى السوق والعمل على تعزيز رضا العملاء والأطراف ذات الصلة.

- الالتزام بأن تحقق منتجاتنا أعلى مستويات الحماية والأمان والحفاظ على البيئة.
- نحن ملتزمون بتطبيق المبادئ الأخلاقية في كل شيء لدينا وذلك وفقاً لسياسة الأخلاقيات لشركة يوناتيد تكنولوجيز .

OUR GOAL is to remain the leading producer and supplier of world class air conditioning and refrigeration products and services. As judged by our customers.

هدفنا أن نظل في مركز الصدارة بما تنتجه ونقدمه من مستويات عالمية لأجهزة تكييف الهواء والتبريد وبما نوفره لعملائنا من منتجات وخدمات. ولين حكم عملائنا فيما ... أننا الأفضل.

Amr Said

سهيل و سهيل
2017

Chairman & Managing Director
January, 2017

رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب
يناير 2017